LES TERRASSES DE SAUMUR

HÔTEL - RESTAURANT - SPA

Pour contacter la Réception, composer le 9 sur le téléphone de votre chambre.

Numéros d'URGENCE après 22h00 :

Avec le téléphone de votre chambre composer le 9

Ou

Avec votre téléphone portable :

- **02 41 67 28 48**
- **Pompier : 18**
- **Samu : 15**

La Réception est ouverte de 8h00-22h00

En cas de sortie nocturne et de retour après 22h00 nous vous demandons de garder la clé avec vous et de passer par la porte blanche en face de la piscine.

Si vous devez partir avant 8h00 merci de venir régler votre séjour la veille.

Arrivée: A partir de 15h00 / Départ: Avant 11h00

LES TERRASSES DE SAUMUR

HÔTEL - RESTAURANT - SPA

NO SMOKING

To contact the Reception desk, dial 9
with the telephone in your room.

EMERGENCY numbers after 10:00pm:

With the room phone dial 9

Or with your mobile phone :

- **+ 33 2 41 67 28 48**
- **Fireman: 18**
- **Emergency/Accident: 15**

Reception desk is open from 8am to 10pm.
If you're planning to come back to your room after 10pm, we ask you to please keep your room key with you.
You can use the white door in front of the swimming pool to enter the hotel.
If you need to leave before 8:00 am, please settle your bill the evening before your departure date (before 10:00pm)

Check In: 3:00pm/ Check out: 11:00am

Horaires / Opening Hours

- **Check-in : Arrivée à partir de 15h00**
- **Check-out : Départ avant 11h00**
- **La Réception** : Composez le 9 pour nous contacter de 8h00 à 22h00.
- **Petit déjeuner** : Servi de 7h30 à 10h00 tous les jours
  - Petit déjeuner en chambre (supplément de 4 € par personne) sur réservation la veille
- **Le Restaurant Bistronomique** est orchestré d'une main de maître par notre chef Samuel Nourry, véritable artisan cultivant l'authenticité d'une cuisine de terroir et amoureux des produits nobles.
  - **Ouvert tous les soirs sur réservation de 19h00 à 21h00**
- **Le Bar :** Ouvert de 12h à 15h puis de 18h à 23h tous les jours
- **Le Spa :** Ouvert de 9h à 21h sur réservation à la réception au plus tard 30 min avant l'heure souhaitée.
- La piscine extérieure chauffée à 28°C est ouverte de 9h00 à 21h00 de mi-avril à fin octobre.

- **Check-in:** 3:00pm
- **Check-out**: before 11:00am
- **Reception desk**: Dial 9 to contact us from 8:00am to 10:00pm
- **Breakfast:** Served from Monday to Friday from 7:30 am to 10:00 am
  - Breakfast in your room (4€ per person) by reservation the day before
- **The Restaurant** is expertly orchestrated by our chef Samuel Nourry, a true artisan cultivating the authenticity of a local cuisine and lover of noble products.
  - **Open every evening by reservation from 7:00 pm to 9:00 pm.**
- **Bar:** Open from 12:00 am to 3:00pm and from 6:00 pm to 11:00 pm every day
- **Wellness Area**: Open from 9:00 am to 12:00am and from 2:00pm to 9:00 pm by reservation at the reception desk.
- **The heated swimming pool**: is open from 9 am to 8 pm from mid-April to the end of October.

LES TERRASSES DE SAUMUR

HÔTEL - RESTAURANT - SPA

NOUS VOUS DEMANDONS DE MARCHER PRUDEMMENT SUR LA TERRASSE ET AUTRES SOLS DE NOTRE ETABLISSEMENT.
LES SOLS PEUVENT ETRE GLISSANTS. MERCI DE VOTRE COMPREHENSION.

PLEASE PAY ATTENTION WHEN YOU WALK ON OUR TERRASSES AND FLOOR, IT MIGHT BE SLIPPERY.

THANK YOU FOR YOUR UNDERSTANDING.

Location à la Réception

Serviette/Bath towel = 3€

Peignoir/Bathrobe = 5€

<u>Sont à votre disposition gratuitement à la réception :</u>

- kit rasage
- Set dentaire
- Peigne
- Coton tige
- Prise universelle adaptateur
- Fer à repasser et table à repasser

<u>Free and available at the reception:</u>

- Shaving Kit
- Dental Set
- Comb
- Cotton stalk
- Hygienic « protection »
- Sewing Kit
- Travel Universal Adapter
- Iron and ironing-board

LEXIQUE DES SERVICES

Adaptateur : Le voltage est de 220V. Des adaptateurs universels sont disponibles à la réception

Animaux : Les animaux sont les bienvenus avec un supplément de 12€ par jour et par animal mais ils restent sous votre entière responsabilité. En cas de dégâts nous serions dans l'obligation de facturer les dommages à leur maître.
Nous vous remercions de ramasser les besoins de votre animal dans l'enceinte de l'établissement

Carte de Crédit : Nous acceptons les cartes suivantes : Amex, MasterCard, Visa

Clés : Merci de rapporter la clé de votre chambre à la réception avant votre départ. Si vous devez partir tôt, laissez la clé sur la porte à l'extérieur, afin qu'elle soit visible.

Dégradation : Toute dégradation dans la chambre (due notamment à la cigarette ou à tout autre événement) sera facturée d'une nuit supplémentaire

Départ : Nous vous demandons de bien libérer les chambres avant 11h00, afin de pouvoir accueillir au mieux les prochains clients à l'heure prévue.

Environnement : Par respect pour la planète, nous changeons uniquement les serviettes mises dans la douche ou au sol. Les serviettes accrochées seront réutilisées.

Fer à repasser : Un fer à repasser ainsi qu'une planche d'appoint est disponible à la réception. Merci de bien vouloir les rapporter après utilisation.

Internet : accès en WIFI gratuit. Connexion sécurisée automatique.

Lit bébé : disponible à la réception, sur demande préalable.

Massages : sur réservation, non garanti. Règlement par chèque ou espèces uniquement.

Objets perdus/ trouvés : tout objet perdu est rapporté à la réception systématiquement. Les objets non réclamés au-delà de 1 mois sont donnés à la Croix Rouge.

Personne supplémentaire : toute personne supplémentaire en chambre ou appartement sera facturée 20€ par jour et par personne.

Plateau de courtoisie : votre chambre dispose d'un plateau de courtoisie avec du thé/ café à titre gratuit. Si vous souhaitez avoir des infusions et du lait vous pouvez vous adresser à la réception

Réveil : Vous pouvez programmer votre réveil à partir du téléphone de votre chambre.

Télévision : Les chambres à l'hôtel disposent des chaines de la TNT + Canal + / canal Sat + (1 chaine Allemande / Espagnole et 1 Anglaise avec BBC WORLD)

LES TERRASSES DE SAUMUR

HÔTEL - RESTAURANT - SPA

SERVICES

Adapters: the voltage is 220V. Adapters are available at the reception.

Check – In: The room is available from 03:00 pm

Check- out: Before 11:00am

Credit Card: We accept the following credit cards: VISA, AMEX, and MASTERCARD

Cot: Available at reception, on request.

Courtesy tray: Tea & coffee are available in your room for free. Ask the reception desk for milk

Damage: Any degradation in the room (smoking for example) will be charged

Dogs (pets): Pets are allowed with a 12€ per night and per animal surcharge

Emergency (dial 9): If you find yourself in an emergency please contact the reception or +33 2 41 67 28 48

Environment: We care about the environment. We only change towels that are on the ground or in the shower

Iron: An Iron and iron board are available for you at the reception desk

Internet: WIFI is free of charge and available in all public areas of the hotel as well as in your room

Key: Thank you for returning your keys to the reception on your departure date.

Lost and found objects: unclaimed objects are given to charity after one month, please contact the reception desk

Massages: Massages must be booked before your arrival, and are on request. Payment by cash only to the masseuse.

TV: The list of available channels is included in this booklet

Wake Up Call: you can program your alarm clock from your room phone.