

Pour contacter la Réception, composer le 9 sur le téléphone de votre chambre.

Numéros d'URGENCE après 22h00 :

Avec le téléphone de votre chambre composer le 9

Ou

Avec votre téléphone portable :

- 06.09.02.33.00 Mr GOATY Claude
 - Pompier : 18
 - Samu : 15

La Réception est ouverte de 8h00-22h00

En cas de sortie nocturne et de retour après 22h00 nous vous demandons de garder la clé avec vous et de passer par la porte en face de la piscine.

Si vous devez partir avant 8h00 merci de venir régler votre séjour la veille.

Arrivée: A partir de 15h00 / Départ: Avant 11h00



NO **SMOKING**



To contact the Reception desk, dial **9 with your telephone in your room**

EMERGENCY numbers after 10:00pm:

With the room phone dial **9**

Or with your mobile:

• +00 33 06.09.02.33.00 M. GOATY Claude

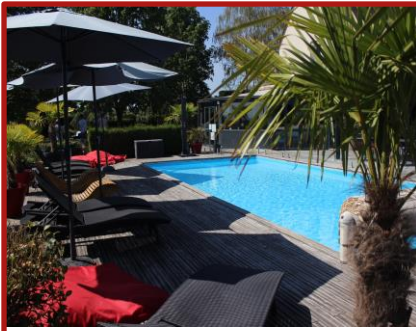
• Fireman: 18

• Emergency/Accident: 15

After 10:00pm please keep your room key and do not drop it at the reception desk. Use the door in front of the Swimming Pool.

The Reception desk is open from 8:00 am to 10:00pm
If you need to leave before 8:00 am, please settle your bill the evening before your departure date (before 10:00pm)

Check In: 3:00pm/ Check out: 11:00am



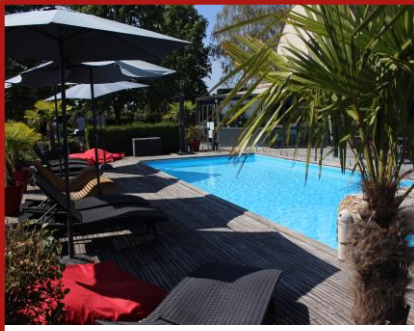
Horaires / Opening Hours



- **Check-in :** Arrivée à partir de 15h00
- **Check-out :** Départ avant 11h00
- **La Réception :** Composez le 9 pour nous contacter de 8h00 à 22h00.
- **Petit déjeuner :** Servi de 7h30 à 10h00 tous les jours
 - Petit déjeuner en chambre (supplément de 4€ par personne) sur réservation la veille
- **Le Restaurant Gastronomique** est orchestré d'une main de maître par notre chef Samuel Nourry, véritable artisan cultivant l'authenticité d'une cuisine de terroir et amoureux des produits nobles.
 - **Ouvert tous les soirs sur réservation de 19h00 à 21h00**
- **Le Bar :** Ouvert de 12h à 15h puis de 18h à 23h tous les jours
- **Le Spa :** Ouvert de 9h à 21h sur réservation à la réception au plus tard 30 min avant l'heure souhaitée.
- La piscine extérieure chauffée à 28°C est ouverte de 9h00 à 20h00 de mi-avril à fin octobre.

-
- **Check-in:** 3:00pm
 - **Check-out:** before 11:00am
 - **Reception desk:** Dial 9 to contact us from 8:00am to 10:00pm
 - **Breakfast:** Served from Monday to Friday from 7:30 am to 10:00 am
 - Breakfast in your room (4€ per person) by reservation the day before
 - **The Restaurant** is expertly orchestrated by our chef Samuel Nourry, a true artisan cultivating the authenticity of a local cuisine and lover of noble products.
 - **Open every evening by reservation from 7:00 pm to 9:00 pm.**
 - **Bar:** Open from 12:00 am to 3:00pm and from 6:00 pm to 11:00 pm every day
 - **Wellness Area:** Open from 9:00 am to 12:00am and from 2:00pm to 9:00 pm by reservation at the reception desk.
 - **The heated swimming pool:** is open from 9 am to 8 pm from mid-April to the end of October.





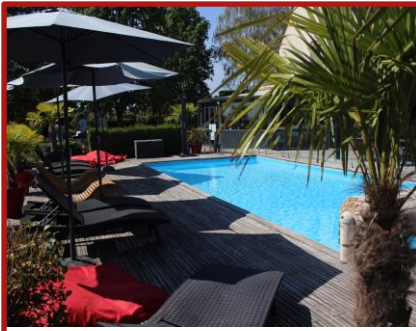
NOUS VOUS DEMANDONS DE MARCHER PRUDEMMENT SUR LA TERRASSE ET AUTRES
SOLS DE

NOTRE ETABLISSEMENT.

LES SOLS PEUVENT ETRE GLISSANTS. MERCI DE VOTRE COMPREHENSION.



WE ASK YOU OPERATE SAFELY ON THE TERRACE AND OTHER GROUND OF OUR
ESTABLISHMENT. THE GROUNDS MAY BE SLIPPERY. THANK YOU FOR YOUR
UNDERSTANDING.



Location à la Réception



Serviette/Bath towel = 3€

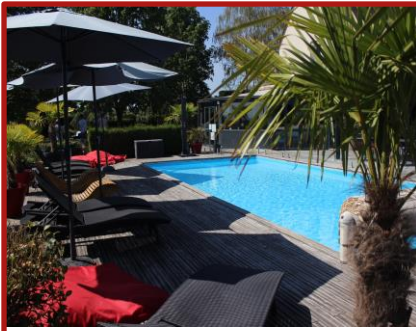
Peignoir/Bathrobe = 5€

Sont à votre disposition gratuitement à la réception :

- kit rasage
- Set dentaire
 - Peigne
 - Coton tige
- Protection hygiénique
 - Kit couture
- Prise universelle adaptateur
- Fer à repasser et table à repasser

Free and available at the reception:

- Shaving Kit
- Dental Set
 - Comb
- Cotton stalk
- Hygienic « protection »
 - Sewing Kit
- Travel Universal Adapter
- Iron and ironing-board



LEXIQUE DES SERVICES



Adaptateur : Le voltage est de 220V. Des adaptateurs universels sont disponibles à la réception

Animaux : Les animaux sont les bienvenus avec un supplément de 9 € par jour mais ils restent sous votre entière responsabilité. En cas de dégâts nous serions dans l'obligation de facturer les dommages à leur maître.

Nous vous remercions de ramasser les besoins de votre animal dans l'enceinte de l'établissement

Carte de Crédit : Nous acceptons les cartes suivantes : Amex, MasterCard, Visa

Clés : Merci de rapporter la clé de votre chambre à la réception avant votre départ. Si vous devez partir tôt, laissez la clé sur la porte à l'extérieur, afin qu'elle soit visible.

Dégradation : Toute dégradation dans la chambre (due notamment à la cigarette ou à tout autre événement) sera facturée d'une nuit supplémentaire

Départ : Nous vous demandons de bien libérer les chambres avant 11h00, afin de pouvoir accueillir au mieux les prochains clients à l'heure prévue.

Environnement : Par respect pour la planète, nous changeons uniquement les serviettes mises dans la douche ou au sol. Les serviettes accrochées seront réutilisées.

Fer à repasser : Un fer à repasser ainsi qu'une planche d'appoint est disponible à la réception. Merci de bien vouloir les rapporter après utilisation.

Internet : accès en WIFI gratuit. Connexion sécurisée automatique.

Lit bébé : disponible à la réception avec 7 € de supplément par jour

Modelages : sur réservation la veille. Règlement par chèque ou espèces uniquement

Objets perdus/ trouvés : tout objet perdu est rapporté à la réception systématiquement. Les objets non réclamés au-delà de 1 mois sont donnés à la Croix Rouge.

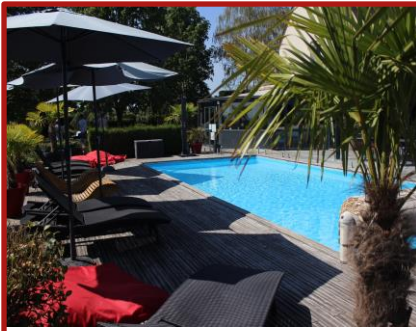
Personne supplémentaire : toute personne supplémentaire en chambre ou appartement sera facturée 20€ par jour et par personne.

Plateau de courtoisie : votre chambre dispose d'un plateau de courtoisie avec du thé/ café à titre gratuit. Si vous souhaitez avoir des infusions et du lait vous pouvez vous adresser à la réception

Réveil : Vous pouvez programmer votre réveil à partir du téléphone de votre chambre.

Taxi : des numéros sont à votre disposition à la réception ou bien dans ce livret. Attention Saumur étant une petite ville il faudra anticiper pour réserver votre taxi

Télévision : Les chambres à l'hôtel disposent des chaînes de la TNT + Canal + / canal Sat + (1 chaîne Allemande / Espagnole et 1 Anglaise avec BBC WORLD)



SERVICES



Adapters: the voltage is 220V. Adapters are available at the reception.

Check – In: The room is available from 03:00 pm

Check- out: Before 11:00am

Credit Card: We accept the following credit cards: VISA, AMEX, and MASTERCARD

Cot: Available at the reception with an additional cost (7€ per baby and per day)

Courtesy tray: Tea & coffee are available in your room for free. Ask the reception desk for milk

Damage: Any degradation in the room (smoking for example) will be charged

Dogs (pets): Pets are allowed with a 9 € per night surcharge

Emergency (dial 9): If you find yourself in an emergency please contact the reception or + 00 33 6 09 02 33 00 or + 00 33 06 16 56 44 25 on your mobile

Environment: We care about the environment. We only change towels that are on the ground or in the shower

Iron: An Iron and iron board are available for you at the reception desk

Internet: WIFI is free of charge and available in all public areas of the hotel as well as in your room

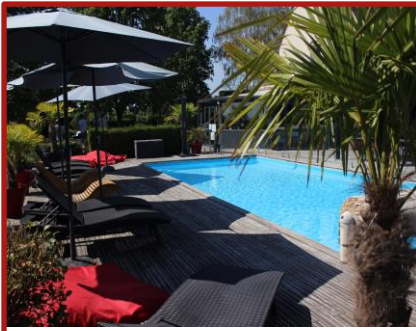
Key: Thank you for returning your keys to the reception on your departure date.

Lost and found objects: unclaimed objects are given to charity after one month, please to contact the reception desk

Massages: Massages must be booked before your arrival. Payment by cash only to the masseuse

TV: The list of available channels is included in this booklet

Wake Up Call: you can program your alarm clock from your room phone.



LISTE TAXIS SAUMUROIIS

NOM	Telephone
Taxi Foucher	06 07 79 79 33 / 06 29 38 01 28
Taxi Saumur	07 65 20 97 52
Taxi Bibard – Rebondy	06 08 05 33 88
Taxi Patrick Bieslin	06 80 06 30 96
Taxi Proust	06 07 77 07 35
Centrale taxi	0 891 030 030
Anjou Loire Taxi	06 84 67 52 53 / 06 84 04 91 09
Loire Chauffeur privé	07 76 74 52 87
Europcar / livraison gare possibilité de laisser les clefs à la réception de l'Ibis gare	02 41 67 30 89

